

# Ficha de Admissão de iPaciente

iClínica  
Av. de Madrid, nº13B  
1000-194 Lisboa

info@iclinica.com.pt  
www.iclinica.com.pt

Tel: 912010061/218231117  
Fax: 218200051

## Familiar ou Acompanhante do iPaciente

Data:

Nome:

Email:

Nº Telefone:

NIF:

Morada:

## Empresa (utilizar os mesmos dados)

Nome:

NIF:

Morada:

Fax:

## Como encontrou a iClínica

Google  Facebook  Amigo  Outro:

## Identificação do iPaciente

iPhone 2G  iPhone 3G  iPhone 3Gs  iPhone 4  iPhone 4S

iPad 1  iPad 2  iPod  Outro:

Nº Série:  Cód. Desbloqueio:

## Operadora

Vodafone  TMN  Optimus  Outro:

## Triagem

O iPaciente está em garantia?

O iPaciente esteve em contacto com líquidos?

O iPaciente caiu ao chão?

O iPaciente tem problemas com WIFI?

O iPaciente tem problemas com Bluetooth?

O iPaciente tem desbloqueio original?

O iPaciente está desbloqueado via software?

O iPaciente recebe carga?

O iPaciente liga ao PC?

O iPaciente tem problemas de detecção de SIM?

Os botões de Home, Hold, Power, Home funcionam?

O outpup jack funciona?

O iPaciente tem "dead pixels"?

O iPaciente tem danos exteriores visíveis?

O iPaciente já foi aberto ou reparado?

## Estado Geral do iPaciente

## Sintomas do iPaciente

## Acessórios Entregues

## Objectivo

Tratamento (reparação)  Diagnóstico (orçamento)

Confirmando os dados fornecidos e aceito os Termos e Condições Gerais de Assistência Técnica da iClínica

Assinatura: \_\_\_\_\_

# Termos e Condições de Assistência Técnica

iClínica  
Av. de Madrid, nº13B  
1000-194 Lisboa

info@iclinica.com.pt  
www.iclinica.com.pt

Tel: 912010061/218231117  
Fax: 218200051

A iClínica realizará a reparação do seu equipamento tendo em consideração as informações fornecidas pelo Cliente, e desde que a mesma seja tecnicamente possível.

A iClínica apenas instala peças novas, de fornecedores qualificados, nos equipamentos por si reparados.

Apenas serão reparadas as avarias identificadas e comunicadas pelo Cliente no acto de envio do equipamento. Caso a iClínica detecte outras avarias, apenas promoverá a sua reparação se o Cliente concordar.

Para levantar o equipamento será necessário apresentar a Ficha de Entrada e liquidar o respectivo valor da reparação. Caso a Ficha de Entrada se tenha extraviado será necessário apresentar um documento de identificação do Cliente.

Para os equipamentos enviados via correio ou transportadora deve ser realizado um seguro. A iClínica refuta a responsabilidade pelo extravio dos equipamentos durante o processo de envio.

A data prevista de entrega poderá variar por motivos alheios à responsabilidade da iClínica, incluindo atrasos no fornecimento de peças pelos seus fornecedores.

## Garantia

A iClínica garante a reparação e as peças substituídas por um período de 12 meses após entrega ao Cliente.

A Garantia inclui:

- i) Reparação da mesma avaria previamente reparada pela iClínica;
- ii) Substituição de componentes avariados que tenham sido instalados pela iClínica;

A Garantia não é accionável caso:

- a) O equipamento tenha caído ao chão;
- b) O equipamento tenha sido intervencionado, posteriormente à reparação da iClínica, por técnicos sem a qualificação necessária;
- c) O equipamento tenha sido exposto a líquidos;
- d) A intervenção realizada pela iClínica tenha sido realizada por indicação e responsabilidade directa do Cliente;

## Responsabilidade do Cliente

É da responsabilidade do Cliente realizar uma cópia de segurança da informação contida no seu equipamento, previamente à entrega do mesmo para reparação da iClínica.

O Cliente reconhece e aceita que caso o equipamento ainda esteja coberto pela garantia do fabricante, que a intervenção da iClínica pode inviabilizar a activação futura da garantia.

Caso seja necessário à iClínica activar o seu Seguro Multirrisco o Cliente deverá disponibilizar a factura de compra do equipamento.

Caso não pretenda receber informação e comunicações da iClínica seleccione esta caixa

# Processo de Envio do iPaciente

iClínica  
Av. de Madrid, nº13B  
1000-194 Lisboa

info@iclinica.com.pt  
www.iclinica.com.pt

Tel: 912010061/218231117  
Fax: 218200051

A iClínica trabalha com a SEUR para poder estar "perto" dos seus clientes independentemente da sua localização no país.

Para envio de iPhone, iPad, iPod ou iPacientes de dimensão semelhante, utilize envelopes almofadados.

Se possível, para que o seu iPaciente chegue ao nosso Serviço de Urgências ainda com vida, este deverá ser acondicionado na caixa original e colocado, em seguida no envelope. Isto minimizará qualquer lesão durante o transporte e manterá o estado do seu iPaciente estável até chegar à iClínica. No caso de não ter a caixa original do iPaciente, acondicione-o da melhor forma possível no interior da embalagem de envio.

O primeiro passo é fazer o download da nossa ficha de admissão.

É muito importante que preencha a Ficha de Admissão de forma a fornecer todas as informações necessárias à correcta identificação do problema para posterior aplicação do tratamento adequado.

Para além da sua identificação e do iPaciente, indique os Sintomas e selecione as opções que são aplicáveis na secção de Triagem. Para além do problema que pretende tratar, diga-nos qual o Estado Geral do iPaciente.

No final diga-nos se pretende avançar para o Tratamento (reparação) ou se pretende um Diagnóstico (orçamento).

Leia os Termos e Condições de Assistência Técnica da iClínica, e envie a Ficha de Admissão para [info@iclinica.com.pt](mailto:info@iclinica.com.pt)

No dia seguinte ao envio um elemento da SEUR procederá à recolha. Não se esqueça que deverá estar alguém disponível no local que indicar para entregar o iPaciente ao transportador. Para sua conveniência aconselhamos que forneça o seu endereço profissional e o seu número de telemóvel.

A recolha será efectuada no dia útil seguinte a ter enviado a Ficha de Admissão preenchida. Um email de confirmação será enviado para o endereço fornecido confirmando a recolha.

Caso tenha alguma dúvida contacte a iClínica e um dos nossos iDoutores fornecerá todo o apoio que for necessário.

eMail:

[info@iclinica.com.pt](mailto:info@iclinica.com.pt)

Telefones para contacto:

91 201 00 61 / 96 339 28 15 / 93 504 27 57 / 21 823 11 17

Atendimento:

2ª a 6ª das 9h30 às 13 e das 14h30 às 19h

Morada:

Av de Madrid, nº13B

1000-194 Lisboa